

MANUAL DE USO PABX

(Versão 1.0)

Este manual aborda comandos e planos de discagem.

Índice

Comandos PABX.....	2
Captura de ligação do grupo.....	2
Transferência de ligação cega (não assistida).....	2
Transferência de ligação assistida.....	2
Regras de Discagem.....	3
Fixo / Móvel - Local.....	3
Fixo / Móvel - Longa Distância - Brasil.....	3
Números Públicos - Polícia, SAMU,	3
Números 0800 - 0300	4
Números Internacionais - LDI	4



Comandos PABX

Captura de ligação do grupo.

A função Captura em Grupo permite que você atenda, do seu telefone, qualquer chamada que esteja tocando em um ramal do seu mesmo setor ou grupo pré-definido.

Este comando funciona apenas para ramais dentro do seu grupo. Para atender uma chamada de um setor diferente (por exemplo, um ramal do Financeiro capturando uma ligação do Fiscal), você deve usar a Captura Específica, digitando o código seguido pelo número do ramal.

Digite: *5

Exemplo: *5

Comando: Irá capturar a ligação de qualquer ramal em estado de “tocando” do mesmo grupo.

Informação adicional: No MicroSip é possível configurar um atalho para esta função.

Transferência de ligação cega (não assistida)

Esta opção transfere a ligação diretamente para o ramal, sem que você precise falar com o destino antes.

Digite: *2 + RAMAL

Exemplo: *2202

Comando: Ao digitar *2 irá escutar uma mensagem para digitar o ramal desejado, no exemplo o 202, ao finalizar a digitação a ligação será encaminhada.

Informação adicional: No MicroSip é possível configurar um atalho para esta função.

Transferência de ligação assistida

Esta opção permite que você anuncie a ligação para o ramal antes de transferir. Após conversar, basta desligar para que a chamada do cliente seja conectada.



Digite: # + RAMAL

Exemplo: #202

Comando: Ao digitar # irá escutar uma mensagem para digitar o ramal desejado, no exemplo o 202, irá colocar a ligação em espera e colocará você em contato com o ramal 202 para anunciar a transferência, ao encerrar a ligação com o ramal 202 a ligação será transferida.

Informação adicional: No MicroSip é possível configurar um atalho para esta função.

Regras de Discagem

Fixo / Móvel - Local

Neste cenário estão inclusos tanto as **ligações para a mesma cidade da sua linha, quanto para o mesmo DDD.**

Para realizar ligações para o **MESMO DDD** basta apenas **digitar o número.** Não sendo necessário acréscimo de 0 e DDD.

Digite: Número

Exemplo: 30452646

Fixo / Móvel - Longa Distância - Brasil

Para realizar ligações para o **OUTRO DDD** basta apenas **digitar 0 + DDD + o número.** Não é necessário adicionar o código de operadora.

Digite: 0 + DDD + Número

Exemplo: 04730452646

Números Públicos - Polícia, SAMU, ...

Números públicos **não** necessitam de **DDD.** Bastando enviar apenas o número, por exemplo:

Digite: Número Público

Exemplo: 192



Números 0800 - 0300

Números 0800, 0300 e similares devem ser enviados no formato comum:

Digite: 0800 xxx xxxx

Exemplo: 0800 000 0151

O mesmo é válido para números 0300.

Números Internacionais - LDI

Para ligações internacionais é necessário digitar 0 + código do país + código da localidade + número

AS LIGAÇÕES INTERNACIONAIS SÃO BLOQUEADAS POR PADRÃO. PARA SOLICITAR LIBERAÇÃO POR PAÍS, ENVIE UM E-MAIL PARA COMERCIAL@ITALINE.COM.BR

