

# MANUAL DE CONFIGURAÇÃO DOS RAMAIS

## MICROSIP

(Versão 1.5)

O MicroSIP é um softphone desenvolvido sobre a licença [GNU GPL v2](#) para ambientes Windows.

Ela apresenta uma excelente estabilidade e é perfeito para escritórios e Call Centers.


### Índice

Configurações obrigatórias .....	2
Autenticação do Ramal .....	2
Informar credenciais .....	2
Configurações de uso.....	4
Habilitar Inicializar com o Windows .....	4
Configurações de áudio.....	4
Configurações adicionais .....	6
Configurações para botão de transferência de ligação.....	6
Como utilizar o recurso de transferência de ligação.....	7
Como utilizar o recurso de capturar ligação .....	7
Configurações dos atalhos .....	8

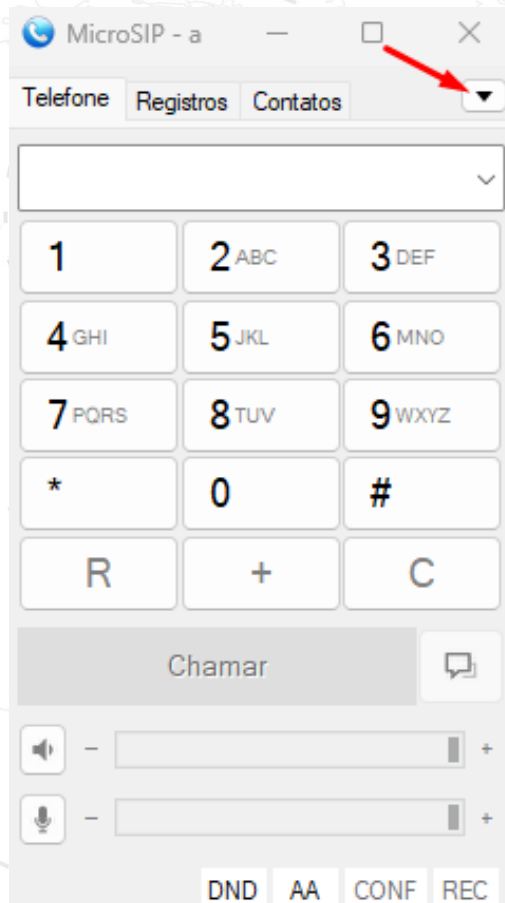


## Configurações obrigatórias

### Autenticação do Ramal

Para autenticar com o **MicroSIP**, clicar no ícone  indicado na imagem abaixo e clique em **editar conta**.

(Atalho: **CRTL+M** no teclado irá abrir o painel de configuração de autenticação)



### Informar credenciais

No painel de configuração informe nos campos indicados na imagem.

**\* Usuário e Senha informados no documento: Informações dos Ramais para Autenticação**

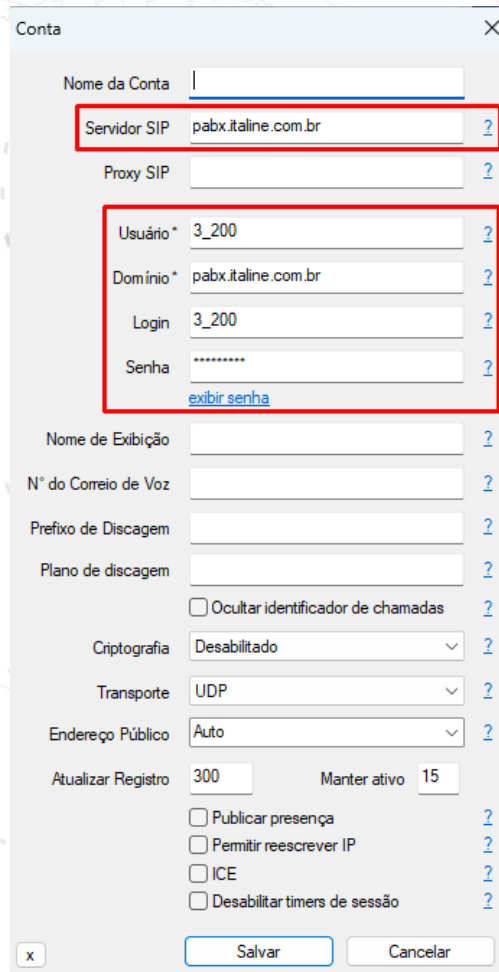




**Importante: Cuide no momento de informar os campos de usuário e senha, caso seja informado pode ocorrer bloqueio do seu IP, sendo necessário entrar em contato com o suporte da verificar e liberar o IP.**

**Servidor/Domínio: pabx.italine.com.br**

Usuário/Login: **Usuário\***

Senha: **Senha\***




Após a autenticação o ícone no canto inferior esquerdo marcará como online e com o ícone verde  **Online** 3\_200, caso retorne o ícone cinza pode ser que não está com a conta ativa, para ativar clique em  e selecione o

**Manter Ativo** com o checkbox  **Manter Ativo**, se o ícone estiver vermelho ao lado irá informar o motivo, seja por erro de autenticação ou falha, neste caso entre em contato com o suporte.



## Configurações de uso.

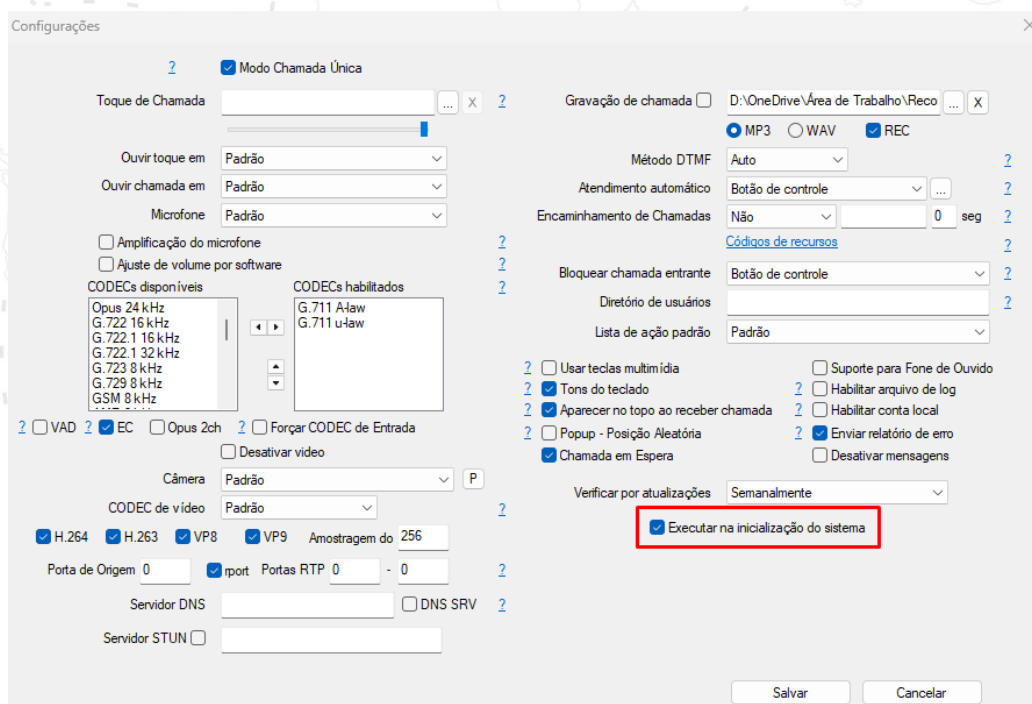
Estas configurações são essenciais para o uso, como habilitar o software a executar ao iniciar o Windows, ajustes de som.

Para acessar o painel de configuração do MicroSIP, clicar no ícone  indicado na imagem abaixo e clique em configurações.

(Atalho: **CRTL+P** no teclado irá abrir o painel de configuração)

## Habilitar Inicializar com o Windows

No painel de configurações habilite a opção **Executar na inicialização do sistema**

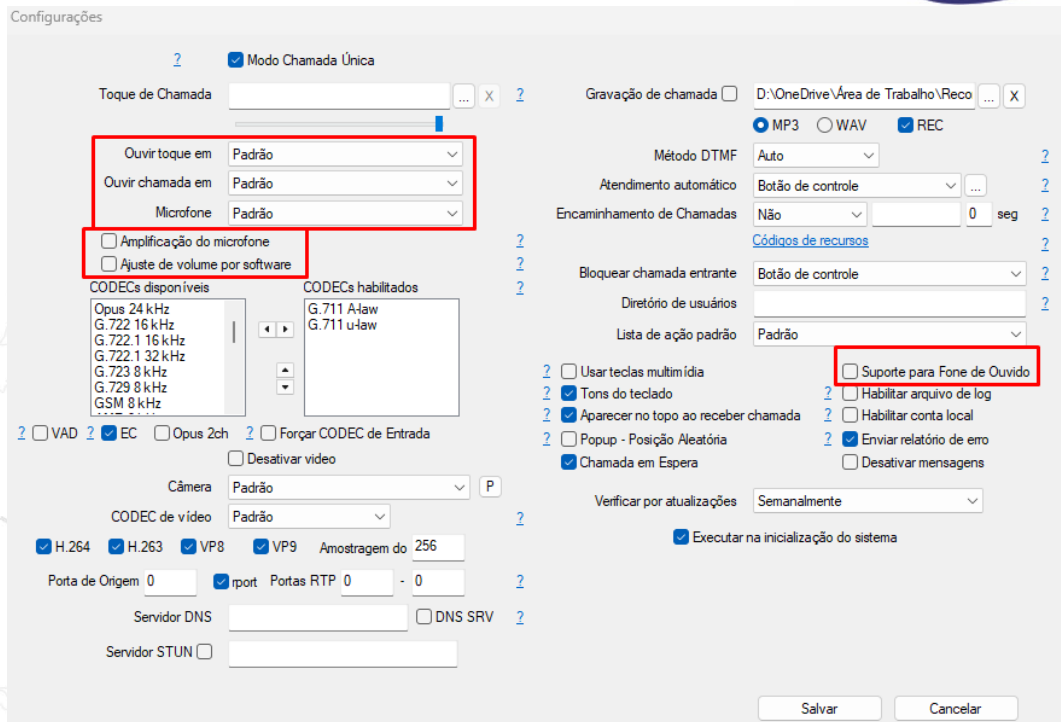


## Configurações de áudio.

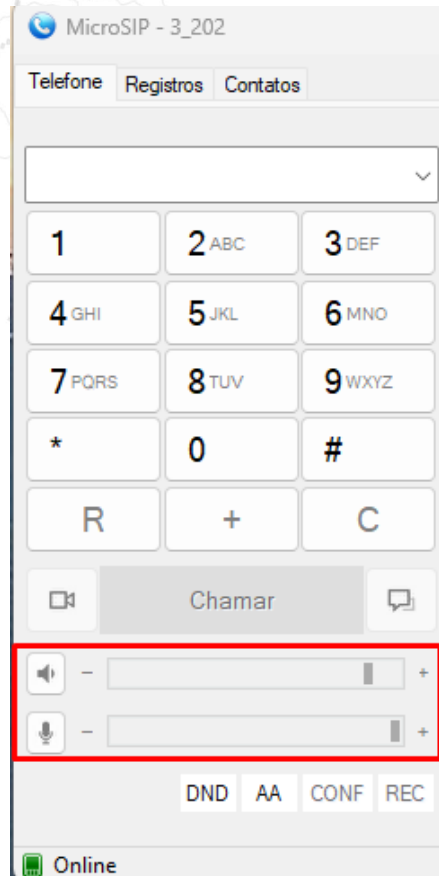
Estas configurações podem variar conforme o tipo de microfone, fone ou utilização de headset. Porém caso perceba que o áudio não está satisfatório alguns ajustes podem resolver o problema. Como o caso de selecionar o checkbox de **Amplificação do Microfone, Ajuste de volume por software e suporte para fone de ouvido.**

Alguns casos de computadores com mais de uma saída ou entrada de áudio, pode ser necessário selecionar o dispositivo, entretanto esta configuração pode ser necessária no painel de controle do Windows.






Ajuste adicional de áudio, abaixo do teclado numérico do MicroSIP há duas barras deslizantes para regular o volume do microfone e do falante, dos quais devem ser ajustados conforme o conforto do usuário.



## Configurações adicionais

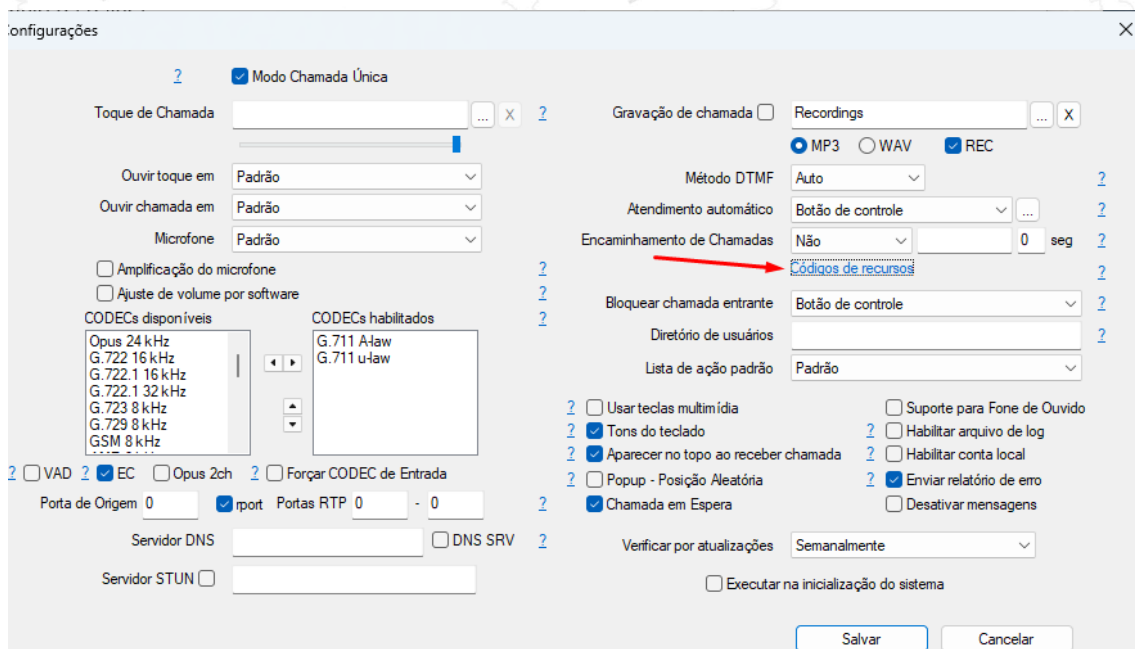
Estas configurações não são essenciais para o uso, como podemos ver até aqui é simples registrar a conexão do MicroSIP no PABX, entretanto as configurações a seguir facilitam o uso do software.

Para acessar o painel de configuração do MicroSIP, clicar no ícone  indicado na imagem abaixo e clique em configurações.

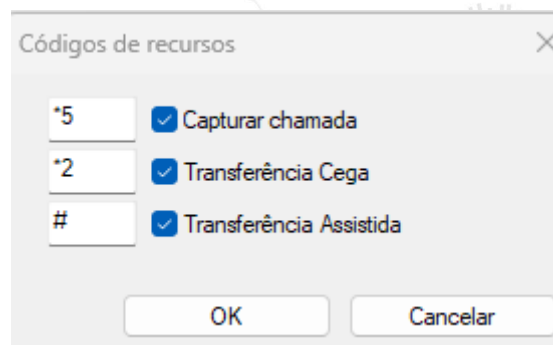
*(Atalho: CTRL+P no teclado irá abrir o painel de configuração)*

## Configurações para botão de transferência de ligação

É possível configurar atalhos de Captura e Transferência de ligações, para isso acesse o Código de recursos.



Habilite os campos e informe os códigos e clique em OK.




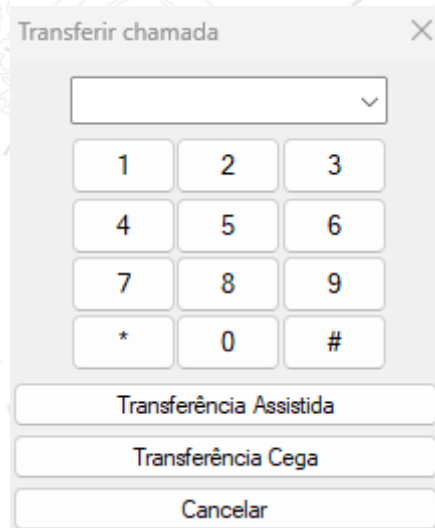
**Mais informações sobre os comandos no Manual PABX**



## Como utilizar o recurso de transferência de ligação.

Com a configuração dos códigos de recursos foi habilitado os comandos \*2 e #, então enquanto você estiver em uma chamada ao lado no botão Terminar chamada haverá o

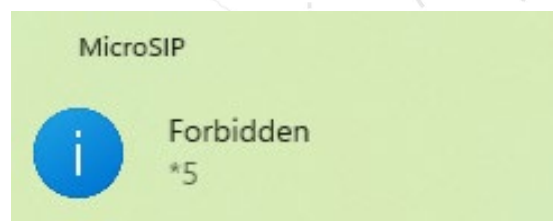
seguinte ícone , ao clicar neste ícone irá abrir um pop-up pedindo para digitar o ramal e o modo de transferência se será Assistida ou Cega.



## Como utilizar o recurso de capturar ligação


Como habilitamos o comando \*5, para capturar é necessário executar o comando \*5 e clicar em chamar ou adicionar um atalho manual, pois diferente do transferir ligação que quando há uma ligação em curso há um botão de transferência e função de capturar precisa ser executada com o comando ou com a criação de um atalho.

**Importante:** Se estiver tocando um ramal e você não for do mesmo grupo, consequentemente não será possível capturar a ligação, ao clicar em capturar (após a criação do atalho) ou \*5 mais chamar irá aparecer um pop-up próximo ao relógio do Windows com a mensagem de “Forbidden” pois não há o que puxar a ligação gerando essa informação de “erro”.



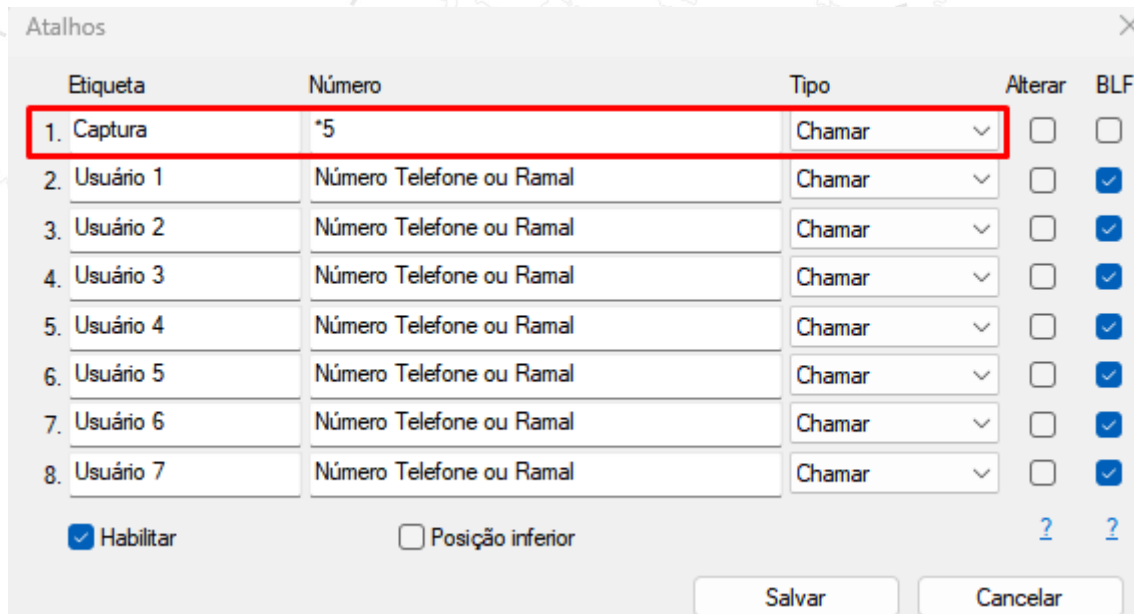
## Configurações dos atalhos

A configuração dos atalhos é simples, de todos os atalhos é essencial que o atalho de captura seja configurado para facilitar o dia a dia do usuário.

Para configurar os atalhos é necessário clicar no ícone  e ir em Atalhos

(Atalho: CTRL+S no teclado irá abrir o painel de configuração)

Nas configurações de atalhos sugerimos a criação do atalho de Captura e de atalhos de ramais mais comum de uso de cada usuário.



Etiqueta	Número	Tipo	Alterar	BLF
1. Captura	*5	Chamar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Usuário 1	Número Telefone ou Ramal	Chamar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Usuário 2	Número Telefone ou Ramal	Chamar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Usuário 3	Número Telefone ou Ramal	Chamar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Usuário 4	Número Telefone ou Ramal	Chamar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Usuário 5	Número Telefone ou Ramal	Chamar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Usuário 6	Número Telefone ou Ramal	Chamar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Usuário 7	Número Telefone ou Ramal	Chamar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Habilitar       Posição inferior      ? ?

Salvar      Cancelar

Etiqueta é o nome que aparecerá para cada comando, os comandos de ramais devem ser do tipo **Chamar** e habilitar o **BLF**.

Para comandos como o da captura cujo número é um comando também é necessário selecionar o tipo como **Chamar**.

**Importante: Marcar o botão de habilitar e clique em salvar. Irá solicitar para reiniciar o MicroSIP para realizar as modificações.**

A interface do MicroSIP irá mudar, pois será adicionado os botões de atalhos.



